



CONFERINȚA

ARTA COMUNICĂRII ÎN PRACTICA MEDICALĂ

EDIȚIA
a 2^a

Coordonatori:

Prof. Dr. Monica Cîrstoiu, Prof. Dr. Cora Pop

Manifestare creditată cu 11 puncte EMC

Data:

13-14 Februarie 2025



Locație:

Amfiteatrul S. U. U. B.



CONFERINȚA

ARTA COMUNICĂRII ÎN PRACTICA MEDICALĂ

EDIȚIA
a 2 a

COMITET ȘTIINȚIFIC

- Cătălin Cîrstoiu
- Monica Cîrstoiu
- Cora Pop
- Cătălin Aliuș
- Alina Bobocea
- Adela Ciobanu
- Cătălina Constantin
- Sorin Costreie
- Dragoș Iliescu
- Polixenia Iorga
- Romiță Iucu
- Dana Mincă
- Octavian Munteanu
- Lucian Negreanu
- Cornelia Nițipir
- Carmen Orban
- Diana Păun
- Ovidiu Pânișoară
- Silviu Pițuru
- Cătălina Poiană
- Camelia Popa
- Ovidiu Popa-Velea
- Mihai Popescu
- Cristina Vasiliu
- Mirela Zivari



CUVÂNT ÎNAINTE

„A ajuta pe altcineva să treacă prin dificultăți este locul în care începe civilizația”, a spus antropoloaga Margaret Mead studenților săi. „Nu vă îndoiiți niciodată că un grup mic de cetățeni atenți și dedicați poate schimba lumea”, adăuga aceasta. Un medic bun este cel care tratează pacientul fizic, dar care știe și să-i aline suferința prin cuvinte, să-i arate empatie și să comunice, să-l vindece trupește și sufletește.

Într-o lume în care tehnologia avansează rapid, iar schimbările din cadrul organizațiilor de sănătate sunt inevitabile, comunicarea între medic, pacient și aparținătorii acestuia capătă o semnificație nouă. Această comunicare devine un act complex ce se află la intersecția între știință, empatie și responsabilitate profesională. În același timp, nevoile spirituale și emoționale ale pacientului aduc împreună domenii distincte, care se intersectează în cadrul unei comunicări eficiente, pe tot parcursul procesului de vindecare, dar mai ales în momentele critice ale pacientului. Acesta va fi abordat într-un mod integrativ, având în vedere nu doar dimensiunea sa fizică, ci și pe cea emoțională și spirituală.

Într-un act medical, comunicarea reprezintă un proces continuu și nu o simplă succesiune de evenimente izolate. Aceasta se desfășoară de obicei într-o manieră coordonată, în care medicul curant joacă rolul central, similar unui dirijor într-o orchestră. O comunicare eficientă contribuie la consolidarea relațiilor dintre personalul medical și pacient, facilitând o mai bună înțelegere și implicare a pacientului în procesul de vindecare, în timp ce previne riscurile de epuizare a echipei medicale. Astfel, comunicarea adecvată devine un pilon esențial în îngrijirea medicală, având un impact semnificativ atât asupra recuperării pacientului, cât și asupra bunăstării echipei medicale, contribuind la crearea unui mediu de încredere și sprijin reciproc.

În prezent, se consideră că un act medical complet are trei componente majore - diagnostic, tratament și comunicare. Cu toate acestea, deși nici un medic nu își poate imagina actul medical fără primele două componente, frecvent comunicarea rămâne un aspect problematic, care poate fi remediat prin integrarea unor tehnici moderne și empaticе, esențiale pentru îmbunătățirea îngrijirii pacientului. Comunicarea organizațională joacă un rol crucial în eficiența și succesul instituțiilor din sănătate. În acest context, devine esențial ca liderii din domeniul medical să promoveze o cultură a comunicării clare, transparente și colaborative. Astfel comunicarea devine un instrument managerial, capabil să sprijine atât procesele interne, cât și interacțiunile dintre personalul medical și pacienți.

Așadar, compasiunea și responsabilitatea profesională sunt esențiale pentru asigurarea unei îngrijiri de calitate, iar integrarea tehnologiei și dezvoltarea unei culturi organizaționale sănătoase sunt fundamentale în sprijinul acestora. Comunicarea eficientă, ghidată de sensibilitate și profesionalism, reprezintă cheia unei practici medicale umanizate, care răspunde nu doar nevoilor fizice ale pacientului, dar și celor emoționale și psihologice, esențiale în procesul de vindecare. Astfel, un act medical de succes depinde de un echilibru între competența științifică și empatia în relațiile interumane, toate susținute de o cultură organizațională ce pune pacientul în centrul îngrijirii.

Prof. Dr. Monica Cirstoiu,
Prof. Dr. Cora Pop

ORA	TOPIC	MODERATORI
09:00 - 09:15	Deschiderea oficială <i>Cătălin Cîrstoiu</i> <i>Sorin Costreie</i>	<i>Monica Cîrstoiu</i> <i>Cora Pop</i>
09:15 - 10:15	Epoca pacientului și comunicarea modernă în domeniul medical <ul style="list-style-type: none"> - Iconologia comunicării în medicină și descifrarea limbajului ascuns al pacientului <i>Cătălin Aliuș</i> - Compasiunea ca obligație profesională a angajaților din sănătate și ca drept al pacientului <i>Camelia Popa</i> - Principii și tehnici moderne de comunicare empatică și eficiență între medic, pacient și aparținători <i>Adela Ciobanu</i> - Discuții/ Q&A 	<i>Ovidiu Popa-Velea</i> <i>Adela Ciobanu</i>
<p>Sesiunea explorează transformarea relației medic-pacient în contextul contemporan, unde accesul la informație, tehnologia și așteptările tot mai ridicate ale pacienților modelează noi paradigme de comunicare.</p>		
10:15 - 10:20	Pauză	
10:20 - 11:20	Comunicarea organizațională - instrument managerial în organizațiile de sănătate <i>Dana Mincă</i> <ul style="list-style-type: none"> - Către o cultură a comunicării în organizațiile medicale <i>Dragoș Iliescu</i> - Bullying în sănătate: Un apel la acțiune. Modelarea unei culturi organizaționale pozitive pentru o mai bună îngrijire a pacienților <i>Nicolae Iordache</i> - Discuții/ Q&A 	<i>Dana Mincă</i> <i>Dragoș Iliescu</i>
<p>Sesiunea abordează transformarea culturii organizaționale din domeniul medical, accentuând tranziția de la modele ierarhice tradiționale la structuri dinamice, flexibile și centrate pe colaborare. Într-un mediu în continuă schimbare, cultura organizațională devine un factor-cheie în îmbunătățirea comunicării, a satisfacției profesionale și a eficienței instituțiilor medicale.</p>		
11:20 - 11:40	Pauză	



ORA	TOPIC	MODERATORI
11:40 - 12:00	Inteligența artificială în sprijinul medicilor și în beneficiul pacienților <i>Alexandru Șerbănoiu</i>	<i>Cora Pop</i>
12:00 - 13:30	Responsabilitatea profesională în practica medicală între etică, malpraxis și medicina defensivă <ul style="list-style-type: none">• Medicul, între practica defensivă și acuzația de malpraxis <i>Silviu Pițuru</i>• Anatomia încrederii - o perspectivă juridică <i>Cătălina Bordianu</i>• Granița fragilă dintre sacralizare și damnare - cauzele epidemiei actuale de acuze de malpraxis medical <i>Gabriel Gorun</i>• Discuții/ Q&A	<i>Lucian Negreanu</i> <i>Silviu Pițuru</i>
Sesiunea își propune să analizeze aspectele etice și legale critice care influențează practica medicală modernă.		
13:30 - 14:10	Pauză de prânz	
14:10 - 15:10	Navigarea psiho-socială a pacientului oncologic - O nouă linie de tratament? <ul style="list-style-type: none">• Navigatorul de pacienți - veriga lipsă în optimizarea parcursului persoanei cu cancer <i>Alina Comănescu</i>• Cancerul, un diagnostic cu implicații psiho-sociale <i>Polixenia Iorga, Diana Chetroiu</i>• Vocea pacientului: Comunicarea - punte între suferință și vindecare în cancer <i>Reprezentant pacienți: Cristina Frăsineanu</i>• Discuții/ Q&A	<i>Cornelia Nițipir</i> <i>Diana Păun</i>
Sesiunea abordează rolul navigării psiho-sociale ca parte integrantă a tratamentului oncologic. În contextul unei boli care afectează profund atât pacientul, cât și familia acestuia, sprijinul psiho-social devine o „linie de tratament” esențială pentru asigurarea unei îngrijiri holistice.		
15:10 - 15:30	Sesiune Gilead - Hepatita Delta: de la testare reflex, la carcinom hepatocelular. Prevenția hepatitei înseamnă prevenția cancerului hepatic! <i>Cora Pop</i>	

ORA	TOPIC	MODERATORI
09:00 - 10:00	<p>Sănătatea mintală, burnout-ul și provocările psihologice moderne ale personalului medical</p> <ul style="list-style-type: none"> - Violența în sănătate: provocări, prevenție și strategii de intervenție <i>Mirela Zivari, Emil Voiculescu</i> - The good doctor, burnout și provocările umanismului medical <i>Sorin Costreie</i> - Comunicarea ca oportunitate și sursă de sănătate mintală în serviciile medicale <i>Cătălina Constantin</i> - Discuții/ Q&A 	<p><i>Carmen Orban</i> <i>Cătălina Constantin</i></p>
<p>Sesiunea explorează importanța sănătății mintale și a bunăstării emoționale în rândul profesioniștilor din domeniul medical, un aspect esențial pentru performanța și calitatea îngrijirii oferite pacienților. Domeniul medical aduce adesea provocări care pot duce la stres, burn-out și afectarea echilibrului personal și profesional.</p>		
10:00 - 10:05	Pauză	
10:05 - 11:05	<p>Religia și medicina între complementaritate și competiție</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bucuria Vindecării <i>George Grigoriu, Cătălina Lițu</i> - Last Breath: managing end-of-life care <i>Caroline Clarinval</i> - Medicină și religie în terapie intensivă: o călătorie spre centrul spiritualității <i>Mihai Popescu</i> - Discuții/ Q&A 	<p><i>Sorin Costreie</i> <i>Romiță Iucu</i></p>
<p>Sesiunea explorează interacțiunea complexă dintre religie, spiritualitate și practica medicală. În momente critice, precum diagnosticul unor boli grave sau sfârșitul vieții, mulți pacienți își găsesc refugiu în credințe și practici spirituale.</p>		
11:05 - 11:25	<p>Sesiune AbbVie - Obținerea vindecării mucozale Managementul pacientului cu boala inflamatorie intestinală, în vederea obținerii vindecării mucozale</p> <p><i>Petruța Filip</i></p>	
11:25 - 11:45	Pauză de prânz	



ORA	TOPIC	MODERATORI
11:45 - 12:00	Sesiune Roche - Managementul cancerului de col uterin cu soluții de încredere <i>Monica Cîrstoiu</i>	
12:00 - 13:00	Discuții care salvează vieți - comunicarea în ginecologie și neonatologie <ul style="list-style-type: none">- Provocări și controverse între specialiștii de Obstetrică-Ginecologie și Neonatologie <i>Diana-Iulia Vasilescu, Sorin-Liviu Vasilescu</i>- Comunicarea medicală în Neonatologie <i>Adriana-Mihaela Dan</i>- Cezariană? Naștere vaginală? Comunicarea medic-gravidă <i>Alexandru Baroș</i>- Noțiuni de educație medicală și gestionarea comunicării în patologia malignă a femeii <i>Mihai-Cristian Dumitrașcu</i>	<i>Monica Cîrstoiu</i> <i>Cristina Vasiliu</i>
<p>Sesiunea se concentrează pe rolul vital al comunicării în specialitățile de ginecologie și neonatologie, unde sensibilitatea, empatia și claritatea sunt esențiale. Temele abordate vor include discuții legate de prevenirea și tratamentul HPV, comunicarea cu părinții despre nou-născuții cu probleme și strategii pentru evitarea malpraxisului într-un domeniu adesea litigios.</p>		
13:00 - 13:15	Vaccinarea anti HPV. Informează-te corect! Conștientizarea beneficiilor vaccinării. <i>Monica Cîrstoiu</i>	
13:15 - 14:15	Arta comunicării pentru profesioniștii din sănătate - abilități vocaționale și dobândite <ul style="list-style-type: none">- Rolul empatiei în relația cu pacientul: beneficii și strategii de dezvoltare <i>Ovidiu Pânișoară</i>- O meditație asupra comunicării în situațiile de risc <i>Constantin Necula</i>- Balanța empatie - autocompasiune și implicațiile acesteia în profesia medicală <i>Ovidiu Popa-Velea</i>- Discuții/ Q&A	<i>Cora Pop</i> <i>Alina Bobocea</i>

Empatia, cel mai bun medicament? Cum construim o relație de încredere cu pacientul. Sesiunea pune accent pe rolul esențial al echipelor medicale. Comunicarea eficientă, combinând empatia înnăscută și abilitățile dobândite, reprezintă o componentă esențială a îngrijirii de calitate.

ORA	TOPIC	MODERATORI
14:15 - 14:20	Pauză	
14:20 - 14:40	Sesiune Novo Nordisk - Let's talk about Obesity <i>Cătălina Poiană, Cora Pop</i>	
14:40 - 15:40	Social media, percepția publică și reputația profesională a medicilor în mediul online <ul style="list-style-type: none"> - Comunicarea și colaborarea în echipa medicală <i>Cătălina Poiană</i> - Social Media - Limită sau oportunitate <i>Ileana Badiu</i> - Comunicarea, vaccinul dezinformării medicale <i>Carla Tănăsie</i> - Comunicarea combate dezinformarea <i>Liliana Curea</i> - Discuții/ Q&A 	<i>Cătălina Poiană Lucian Negreanu</i>
<p>Sesiunea abordează influența mediului digital și a percepției publice asupra imaginii profesioniștilor din sănătate. Într-o lume conectată, relația dintre social media, presa tradițională și activitatea medicală devine tot mai relevantă. Comunicarea eficientă cu publicul, gestionarea situațiilor de criză și promovarea unei imagini profesionale solide sunt esențiale pentru consolidarea încrederii în sistemul de sănătate.</p>		
15:40 - 15:50	Pauză	
15:50 - 16:50	Managementul anemiei și deficitului de fier al pacientului din chirurgia electivă <ul style="list-style-type: none"> - Gestionarea sângelui pacientului (GSP). O abordare multidisciplinară. <i>Mihai Popescu</i> - Rolul gastroenterologului în managementul anemiei perioperatorii. <i>Lucian Negreanu</i> - Anemia feriprivă la gravide. Care sunt riscurile? <i>Monica Cîrstoiu</i> - Gestionarea sângelui pacientului (GSP). Provocările din ortopedie. <i>Mihai Nica</i> 	<i>Cora Pop</i>
16:50 - 17:00	Închiderea conferinței	



GILEAD

Creating Possible

CONFERINȚA

ARTA COMUNICĂRII ÎN PRACTICA MEDICALĂ

EDIȚIA a 2 a

Organizatorii Conferinței ARTA
COMUNICĂRII ÎN PRACTICA MEDICALĂ
doresc să mulțumească partenerilor
pentru suportul acordat.

CSL Vifor



abbvie



Baxter



 www.conferintele-suub.ro

 www.facebook.com/universitarurgenta

Pentru mai multe informații
scanați codul QR:

